

- Maaasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan

**TANONG, MUNGKAHI O KUMENTO:**

---



---



---



---

Pangalan \_\_\_\_\_

Tirahan \_\_\_\_\_

Telepono \_\_\_\_\_

**KUMENTO MO...MANALO NG P500 LOAD**

Tatlong (3) masuswerteng konsumedores ng BATELEC II ang maaaring magwagi ng P500 Load kada Buwan. Sagutan lamang ang kupong ito at lagdaan ang itaas ng inyong pangalan.

Nakatulong ka na...Nanalo ka pa...

**PANUTO: LAGYAN NG CHECK (✓) ANG KAHON NA UMAANGKOP SA KALIDAD NG SERBISYO NG BATELEC II.**

**1. DALOY NG KURYENTE.**

- Maaasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan

**2. PAGTUGON SA HILING / REKLAMO.**

- Maaasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan

**3. PAGBIBIGAY/PAGHAHATID NG IMPORMASYON TULAD NG PANSAMANTALANG PAGKAWALA NG SERBISYO NG KURYENTE AT IPA PANG KAGAYA NITO.**

- Maaasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan

**4. KALIGTASAN NG MGA PASILIDADES.**

- Maasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan

**5. PAGTUGON SA APLIKASYON SA PAGPAPAKABIT NG SERBISYO NG KURYENTE. (Hindi lalagpas sa loob ng dalawang (2) araw ang pagkaka-kabit ng metro matapos makapagbayad ng kaukulang bayarin)**

- Maaasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan

**6. MULING PAGKAKA-KABIT NG METRO/SERBISYO NG KURYENTE MATAPOS MAPUTULAN. (Hindi lalagpas sa dalawampu't apat (24) na oras makaraang makapagbayad ng pagkakautang)**

- Maaasahan
- Sapat Lamang
- Kailangang Pag-ibayuhin
- Di Maaasahan


**7. PAG-UUGALI AT PAKIKITUNGO NG MGA KAWANI. (Ilagay sa patlang ang tinutukoy na kawani ayon sa nakatala sa ibaba)**

- 
- Department Managers
  - Supervisors
  - Consumer Assistance
  - Tellers
  - New Connection
  - Linemen
  - Disconnectors
  - Meter readers
  - Office Workers

**BATANGAS II  
ELECTRIC  
COOPERATIVE INC.**

**CUSTOMER  
SERVICE**

**SURVEY  
FORM**



Ihulog po lamang ang Survey Form na ito sa "Customer Service Drop Box" sa pinakamalapit na Tanggapan ng BATELEC II. Maaari din pong ipadala sa mga awtorisadong kawani ng BATELEC II kagaya ng Meter Reader, Disconnecter at Lineman.